

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMORE筒井校・筒井校2

公表日 令和8年3月15日

利用児童数

30 名

回収数

28 件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	1	4	・誰かとぶつかって、いつも青あざを作って帰ってきます。 ・一日最大何名お預かりされていますか？	・静と動の部屋に分けています。送迎に出ている時間帯は遊んで遊ぶように声掛けています。MOREでのケガは保護者様にご報告していますが伝え漏れもあると思います。気づかれた時に相談ください。直接聞きにくいことは、ご意見アドレスでも対応しています。 ・2事業所で一日の定員は20名となっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4		8	・実際の活動中の子ども人数・職員の人数を 見る事がないため分かりません	法令で定められた通りの人員配置となっております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		3		構造上、段差や階段がありますが、柵や職員の見守りをつけるなどで安全に配慮しております。お子さまの特性に合わせた構造化にも取り組みやすい環境設定を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		2		・走って良い部屋と静かに過ごす部屋に分けております。消毒や清掃は毎日職員が行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		1		・各専門職がそろっております。ホームページやSNSなどでもご確認いただけます。また定期的な会議や研修で支援の統一化やスキルアップを図っております
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2		連絡帳の内容の改善や個別支援計画の説明の時に分かりやすく伝えるように見直して参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2		1		サービス担当者会議などで本人やご家族の意向を踏まえた計画を作成しております。疑問点や取り入れてほしい支援などございましたらいつでもご相談ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2		4		法令ののった個別支援計画書を作成しております。県の指導でも問題なしと評価を得ております。引き続き利用者様や保護者様に分かりやすい計画書を作成してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2		2		ケース会議やモニタリング会議で個別支援計画の共有や支援方針を話し合っております。支援についての評価も適宜行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1				利用者様の意向も取り入れながら楽しめる工夫をしております。引き続き内容の更新を行い支援して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	5	4	8	・2024年はありましたが、2025年はありませんでした	地域の公園や公民館で遊ぶなど地域の社会資源を利用することで交流の場を設けております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	3	1			契約時にお伝えしております。沢山の情報を一度にお伝えしているため、もう一度聞きたいなどございましたらいつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	1			個別支援計画書ができましたらPDFでお渡しし、説明をさせて頂いております。更新時にはモニタリングも含めてお渡ししております。疑問点などございましたらいつでもご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	2	5	・ペアレントトレーニングってありますか？あつてなら受けてみたいような… ・基本的に親に対するフォローはないです ・年に3回発表会的なものがありますが、家族支援プログラムにふさわしい回数なのは不明です	保護者様でお子さまの成長を見て頂ける場を設けております。保護者様として交流や職員への賛助場としております。分かりやすく周知して参ります。 ・発表会の回数の決まりは特にございません
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	7				ご家庭と事業所での様子が違うお子さまもいらっしゃいますので、共通理解ができていく部分もあるかと思っております。担当者会議や送迎時、電話やLINEなど困り事をお伝えいただければ真摯に対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	7	1	・基本的に親に対するフォローはないです	・送迎時やLINE等いつでもお気軽にご相談下さい。聞きにくい等ございましたら、お申し出下さい。連絡帳のテンプレートの見直しで分かりやすくお伝えして参ります。担当などでもご質問やご意見を頂戴しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	5		1		ケース会議などでお子さまの課題についての職員間で支援の方向性の共有をしております。もう少しこうして欲しい等のご希望がございましたら可能な限り対応して参りますのでご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	5	6	8		・保護者会ってありますか？特に求めているのですが… 保護者参観の時に交流の場を設けておりましたが、ご参加の要望がなかったため特に対応はしていません。ご希望があれば場を設ける事はできますのでご相談下さい。参観のイベントに兄弟さんが参加されることもできますのでお声がけ頂けたらと思います。今後は分かりやすく周知して参ります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4		3		ご相談がある際には気軽に申し付けください。電話やLINE、相談員さんを通して等、伝えやすい方法でお知らせいただけたらと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	6			情報については公式LINEや連絡帳のシステムでお伝えしております。担当者会議やモニタリングなど必要に応じて場を設けて意思の確認を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25			3	年に1回利用の皆様へ事業所評価をお願いしております。結果はホームページに記載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2		2	入社時に監約書を取り、個人情報の取り扱いについて周知しております。監約書の内容は必要に応じて更新しております。個人情報のファイルは鍵付きのロッカーの保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		2	法定通りに計画し、実行、市役所への報告をおこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2		4	定期的に行っております。周知は利用者様の状況に合わせて行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		4	安全が確保できる状態で行なっております。周知に関しては事前にお知らせが必要なご家庭には事前に、当日のことについては連絡帳でお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5		1	速やかに対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1		2	安心感を持てるように信頼関係の構築を行い、専門的な見識でお子さまをお預かりしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	1	1	・活動内容による ・得意な活動も苦手な活動もあるかと思えます。お子さまの成長に良いものである、楽しめるものであるをモットーに考えております。お子さまのリクエストに答えた活動も取り入れておりますので、ぜひご意見ください
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	3			毎回お子さまにあった活動ばかりではないですが、社会生活やご家庭での生活で役立つスキルを考えて支援しております。MOREの支援に対してご理解ご協力感謝いたします。