

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMORE那珂川校

令和8年 3月 10日

利用児童数

9名

回収数 5/9件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				MOREさんの建物自体は狭い印象ですが、外での活動もあつたりするので、丁度目の届きやすい広さで良いと思います。	フロアが狭い分、お出かけを多く入れております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				2	階段が危ないと思いました。	階段の登り降りの際は職員と一緒に 行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				こどもが楽しめるように色々工夫して くださっています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				曜日ごとに活動内容が違うので、 「これをさせたい」と選ぶことができ るので良いと思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4		1		基本曜日ごとで固定されている 印象です。	5領域に基づいて、曜日固定にして おりますが、活動内容は随時変えており ます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1			2	交流する機会があまりないような 気がします。	感染が流行っているのもあり、地域での 交流は行えていません。感染が落ち着き 次第実施を検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	1	研修会は聞いたことないですが、 連絡帳や家庭訪問して下さるので、 ありがたいです。	感染が流行っているのもあり、行えてお りません。ご自宅に訪問しお話をこと をしております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2	2			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				インスタをいつも拝見しております。 児発よりも放デイメインでされてるイメージです。	お子さまの顔出しNGが多いため、放デイの方が多くなってしまいがちでございます。個人LINEで活動の様子などお送りさせていただきますね。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		曜日固定などで参加できない方がいるので、定期的にしていく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		曜日固定などで参加できない方がいるので、定期的にしていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		施設見学した際や、会議を開いた際は口頭で説明しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				怪我があった時は、LINEで報告して頂きありがたかったです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				保育園ではできない活動をさせて頂いてとてもありがたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					