

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスMORE岡井校・岡井校2

公表日 令和8年 3月 15日

利用児童数

16名

回収数

15件

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1		岡井校と岡井校2と2事業所ありですので、お子さまの人数や活動の内容によって半分に分けて支援しております。部屋もたくさんありますので、ご安心ください
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		4	・毎日利用しているわけではないので、わかりませんが、配置は適切だと思います	法定通りの職員配置で運営しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		3		段差があるところは柵や職員の見守りをつけるなど安全面に配慮して支援しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		2		静と動の部屋、学習室と分かりやすく空間を分けて支援しております。掃除・消毒は毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		お子さまに合った構造化で環境を整え、必要な支援のためにセラピストの評価を定期的に行っております。課題に合わせてパーソナルレッスンで個別での練習や集団での練習を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				今後も支援内容を精査して、専門的な取り組みができるプログラムを提供して参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				MOREでの活動に対してご理解ご協力感謝いたします。これからも分かりやすく、お子さまのニーズに合った支援を提供して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				県の実地指導では問題なしと評価されております。今後もしっかりとした計画書を提示していけたらと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				事業所内でケース会議を開いてニーズと支援の方向性を決めて計画書を作成しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・いつも多種多様なプログラムを企画してくれています。パソコン練習やプライベートゾーンについてが特によかったです	ありがとうございます。お子さまが飽きないように工夫してこれからもプログラムを考えて参ります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	6		6	・知らないだけかもしれないです	地域の社会資源（公園、公民館、コミュニティセンター）を使って活動しております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時にお伝えしておりますが、分かりにくい等ありましたら、いつでもご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					これからも分かりやすい計画書でお子さまの成長に携われたらと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	1	・いつか参加したいです	保護者参観を定期的に開催しております。前後の時間でご相談も受けられますので、ぜひご利用ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	2			・最近とは曜日しか先生たちと会えないので、気になることがあればLINEで聞こうと思います	お仕事の都合でお会いできる日が限られている保護者様もいらっしゃると思いますので、いつでもお気軽にご連絡いただけたらと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4	1	1	・最近とは曜日しか先生たちと会えないので、気になることがあればLINEで聞こうと思います ・私が仕事のため、直接お会いすることが出来ないため、すみません	担当者会議や相談員さんを通してなど連絡しやすい手段でご相談もできますので、お気軽にお申し付け下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2			・直接お会いする機会が少ないため	連絡帳では分かりにくい部分もあるかとおもいますので、LINE等でいつでもご連絡いただけたらとおもいます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		4	・これもいつか参加したいです	保護者様同士の茶話会も開催しておりますが、中々お時間の都合で少人数でのご参加でした。ご希望があれば対応いたします。保護者参観で兄弟さんと一緒に活動してみたいなどご要望がございましたらお知らせください。可能な限り対応させていただきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			3	・いつもありがとうございます	必要時には保育園等の面談にも参加しておりますので、いつでもお気軽にご相談いただけたらと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	2		情報共有ができるように体制を整えています。新年度は、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご負担のないようにしっかり周知して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1		Instagramやホームページに記載しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			その職員も誓約書を取っております。入社時と必要に応じて内容を更新しております。個人ファイルは鍵付きのロッカーに入れて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	2	・訓練をしているのかは、分かりません	お子さまの特性に応じて事前に保護者様へ周知しております。当日の様子は連絡帳でや送迎時にお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	2		年間計画を策定し、定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		2		お子さまの特性に合わせて事前周知が必要なご家庭には事前にお知らせしております。訓練時には普段より職員を多めに配置して対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1		すぐに対応いたしておりますが、外出時などは落ち着いてからの対応となることがあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			MOREに来るまでの状況でスムーズに切り替えに時間がかかることもありますが、お子さまが安心して通えるように職員一同日々精進しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		・最近是一年生になる準備として頑張っているようです ・いつもその日に行った活動について話してくれています。	楽しく継続して通ってこそその療育だと思っておりますので、楽しめる内容を精査して取り組んで参ります。活動に対してのご要望がございましたらぜひお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		保育園からMOREに到着しているのかわからないので、連絡や通知などあればなと思います。MORE内での様子や支援が必要な点など連絡帳の内容だけでは分かりにくいと感じます。	MOREでの活動に対してご理解ご協力感謝いたします。これからも皆様にとって役立つ事業所であるように、職員一同スキルアップして参ります。通知や連絡帳に関してはシステムを検討中です。